PER RICHIEDERE UN RIMBORSO:
WWW.TRIPY.NET > DENUNCIA SINISTRO
oppure
Inviare la denuncia del sinistroe i documenti giustificativi al seguente indirizzo:
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri
Casella Postale 20175
Via Eroi di Cefalonia
00128 Spinaceto - ROMA

Fornendo **entro 30 giorni** dalla data del sinistro quanto segue:

- ◻ dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- ◻ numero di polizza **100278041**;
- ◻ nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- ◻ nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- ◻ luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.

Fornendo altresì :

Annullamento/Interruzione Viaggio

- ◻ documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale;
- ◻ in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso e certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- ◻ in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- ◻ catalogo e/o programma con relativo regolamento di penale, in copia;
- ◻ contratto di prenotazione con ricevute di pagamento, in copia;
- ◻ estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore dei servizi, in copia;
- ◻ documenti in originale, per penale del 100%.

TO REQUEST A REFUND:
WWW.TRIPY.NET > CLAIM FOR DAMAGES
or
Send the claim report and supporting documents to the following address:
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri
Casella Postale 20175
Via Eroi di Cefalonia
00128 Spinaceto - ROMA

Providing the following **within 30 days** of the date of the claim:

- ◻ personal data and tax code of the recipient of the payment (under Italian Law No. 248 of 4 August 2006);
- ◻ policy number **100278041**;
- ◻ name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code for foreign current accounts;
- ◻ name of the holder of the current account if different from the holder of the policy;
- ◻ the place, day and time of the event and the circumstances and causes which led to it.

Also providing:

Travel Cancellation/Interruption

- ◻ original of the objective documentation proving the cause of the non-participation;
- ◻ in the event of illness or accident, a first aid report and a medical certificate stating the date of the accident or onset of the illness, the specific diagnosis and the days of prognosis, documentation attesting the link between the insured Party and the other party, if applicable;
- ◻ in case of hospitalisation, a full copy of the relevant medical records;
- ◻ a copy of the catalogue and/or programme with related penalty regulations;
- ◻ a copy of the booking confirmation with payment receipts;
- ◻ a copy of the statement of the booking and penalty issued by the services organiser;
- ◻ original documents, for 100% of the penalty.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

prenota
senza pensieri



RECUPERA IL VALORE DEL TUO SERVIZIO ANNULLATO O INTERROTTO a causa di:

malattia (incluso Covid), infortunio o decesso	nomina in tribunale	impossiblità di trasporto	isolamento fiduciario o sorvegliato
illness (including Covid), injury or death	court summon	inability to reach place	quarantine forcing self-isolation

Valido per: esperienze, tour, corsi, noleggi, lezioni

Improoving.me AXA ESSEBI

REFUND INSURANCE

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

A. ANNULLAMENTO VIAGGIO

La Società indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari ed uno dei compagni, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi il costo individuale prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore dei servizi in base alle Condizioni di Partecipazione, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:
a) malattia, infortunio o decesso
- dell'Assicurato o di un suo familiare;
- del contitolare dell'azienda o dello studio professionale;
b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
c) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- calamità naturale;
d) patologia che abbia carattere di Pandemia che colpisca l'Assicurato, un suo Familiare o un Compagno di Viaggio;
e) quarantena che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato dell'Assicurato o di un Compagno di Viaggio.

B. INTERRUZIONE VIAGGIO

In seguito all'inizio del viaggio, la Società rimborsa la pro-rata della parte di viaggio non usufruita negli stessi casi sopra indicati per la garanzia Annullamento Viaggio.

La Società effettua il rimborso:

a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia causata da morte dell'Assicurato o ricovero dello stesso in istituto di cura di durata superiore a 5 giorni;
b) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 10%.
In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione.

Decorrenza, scadenza ed operatività

Per la garanzia Annullamento Viaggio: la garanzia decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
Per la garanzia Interruzione Viaggio: la garanzia decorre dalla data di accadimento dell'evento che ha causato l'interruzione del viaggio.

Massimale: € 4.000,00 per assicurato

Per le informazioni di polizza visitare il sito https://improoving.me

REFUND INSURANCE

A. CANCELLATION OF TRIP

The Company will compensate the Insured, all their family members, and one of the companions registered for the same trip and insured under this policy, for the amounts paid (excluding the individual booking cost and the individual insurance fee) that are non-refundable, withheld by the service organizer based on the Participation Conditions, in accordance with the provisions of regional laws, if the trip must be canceled due to one of the following circumstances, provided they are documentable, involuntary, and unpredictable at the time of booking:
a) illness, injury, or death
b) of the Insured or one of their family members;
c) of the co-owner of the business or professional studio;
appointment of the Insured as a juror or their testimony given to the Judicial Authorities;
inability to reach the departure location of the trip due to:
-accident occurring to the means of transport during the journey;
- natural disaster;
d) a disease characterized as a Pandemic affecting the Insured, a Family Member, or a Travel Companion;
e) quarantine that involves the fiduciary or supervised isolation of the Insured or a Travel Companion.

B. INTERRUPTION OF TRIP

Following the start of the trip, the Company reimburses the pro-rata of the unused part of the trip in the same cases indicated above for the Cancellation of Trip guarantee.

The Company will issue the reimbursement:

a) without any deductible in case of withdrawal caused by the death of the Insured or their hospitalization in a care institution for more than 5 days;
b) for all other causes provided with the application of a 10% deductible.
In case of illness or injury, the Company's doctors are authorized to carry out a medical examination to certify that the Insured's conditions prevent their participation.

Effective Date, Expiration, and Operation

For the Cancellation of Trip guarantee: the guarantee begins from the date of purchase of the trip and is valid until the enjoyment of the first service contractually provided.
For the Interruption of Trip guarantee: the guarantee begins from the date of occurrence of the event that caused the interruption of the trip.
Coverage limit: € 4.000,00 per insured person.

For more info please visit https://improoving.me