

(7A)
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
Regolamento comune a tutti i prodotti

1. LEZIONE PRIVATE E COLLETTIVE

- a) Le lezioni, siano esse private che collettive, dovranno essere pagate interamente all'atto della prenotazione. La segreteria provvederà all'emissione di uno specifico ticket il quale dovrà essere consegnato al Maestro, prima dell'inizio della lezione. In caso di mancata presentazione del tagliando di pagamento il maestro non è autorizzato a dar corso alla lezione;
- b) E' possibile procedere alla prenotazione telefonica, che sarà confermata solamente dopo il pagamento dell'intero importo tramite pagamento online con carta di credito. Una volta eseguita la prenotazione nelle forme previste, il cliente dovrà recarsi presso la segreteria - prima dell'inizio della lezione programmata - per ritirare il ticket attestante l'avvenuto pagamento da consegnare al Maestro di cui al punto 1.a;
- c) **ANNULLAMENTI** - La prenotazione potrà essere disdetta **entro e non oltre le ore 17.00 del giorno precedente la lezione privata e entro e non oltre 48 ore prima dall'inizio della lezione collettiva**. Le prenotazioni non disdette entro il termine sopra indicato, comporteranno l'addebito dell'intero importo della lezione. Tali condizioni non si applicano nel caso di chiusura al pubblico degli impianti di risalita che impedisca l'effettivo svolgimento della lezione;
- d) **RIMBORSI** - Le lezioni non sono rimborsabili per cause non imputabili alla Scuola Sci. In caso di maltempo, le lezioni (private e collettive) si svolgeranno regolarmente; Nel caso in cui sia dovuto il rimborso, questo, di norma, avviene per mezzo dell'emissione di un buono di importo pari alla somma da restituire;
- e) **ASSICURAZIONE (Valido per tutti i prodotti della Scuola di sci)** - L'allievo durante la lezione di sci **NON** è assicurato in caso di infortunio, si consiglia pertanto di acquistare l'assicurazione infortuni legata allo skipass. Per le lezioni effettuate all'interno del campo Scuola (Fun Park) non è prevista la copertura assicurativa per infortunio e non è operante la copertura assicurativa offerta con l'acquisto dello skipass, in quanto per l'utilizzo dei tapis roulant non è necessario lo skipass;
- f) **CASCO OBBLIGATORIO** - I minori di anni 18 dovranno indossare obbligatoriamente il casco protettivo omologato. Per i maggiorenni l'uso del casco è **raccomandato** in quanto il suo utilizzo può ridurre il verificarsi di incidenti e la gravità di eventuali traumi ad esso connessi;
- g) Si rammenta l'obbligo di rispettare le norme di sicurezza che regolano l'utilizzo delle aree sciabili di cui alla l. 363/03 - d.lgs. 40/21 a partire dal 1° gennaio 2022 - nonché della l.R. Piemonte n. 02/09; il regolamento d'esercizio dell'area sciabile "Vialattea" nonché quello dell'area "Fun Park" nel caso la lezione venga ivi svolta.

PRODOTTI INDIVIDUAL ACTION

Promozioni valide sui pacchetti della linea INDIVIDUAL ACTION

2. LEZIONI PRIVATE “INDIVIDUAL ACTION PACK”

- a) La linea “INDIVIDUAL ACTION PACK” consta di tre formule composte rispettivamente di 30, 40 e 50 ore complessive per ogni singolo pacchetto e più precisamente come segue:
 - a.a) Formula “SILVER PACK” ore 30;
 - a.b) Formula “GOLD PACK” ore 40;
 - a.c) Formula “PLATINUM PACK” ore 50;
- b) Il pacchetto dovrà essere acquistato presso la segreteria oppure sul sito internet e saldato completamente all'atto dell'acquisto;
- c) La formula dà diritto ad usufruire delle ore previste dal pacchetto con i seguenti servizi aggiunti:
 - c.a) Garanzia del maestro per l'intero arco delle ore che compongono il pacchetto;
 - c.b) Compatibilmente alla disponibilità, il cliente può scegliere qualsiasi ora della giornata;
 - c.c) I pacchetti sono validi nell'intero arco della stagione, eventuali ore non utilizzate non potranno essere recuperate nella stagione successiva.
 - c.d) **ANNULLAMENTI** - La prenotazione potrà essere disdetta **entro e non oltre le ore 17.00 del giorno precedente la lezione**. Le prenotazioni non disdette entro il termine sopra indicato, comporteranno l'addebito dell'intero importo della lezione. Tali condizioni non si applicano nel caso di chiusura al pubblico degli impianti di risalita che impedisca l'effettivo svolgimento della lezione.

3. GIFT CARD

- a) Le GIFT CARD constano di sei formule e più precisamente come segue:
 - a.a) Formula “X1”/1 persona ore 1 costo: € 60,00;
 - a.b) Formula “X3”/1 persona ore 3 costo: € 180,00;
 - a.c) Formula “X5”/1 persona ore 5 costo € 300,00;
 - a.d) Formula “X1”/2 persone ore 1 costo: € 75,00;
 - a.e) Formula “X3”/2 persone ore 3 costo: € 225,00;
 - a.f) Formula “X5”/2 persone ore 5 costo € 375,00.
- b) Il pacchetto è nominativo e dovrà essere acquistato presso la segreteria oppure sul sito internet e saldato completamente all'atto dell'acquisto;
- c) La formula dà diritto al beneficiario di usufruire delle ore previste con le seguenti modalità:
 - c.a) Il cliente acquista la GIFT CARD di proprio interesse in segreteria oppure sul sito internet indicando il nominativo del beneficiario o dei beneficiari;

Nel caso in cui l'acquisto sia perfezionato presso la segreteria verrà consegnata direttamente la GIFT CARD;

Nel caso in cui l'acquisto avvenga tramite il canale web, il sistema produrrà automaticamente

una e-mail con messaggio personalizzabile, la quale verrà inviata al beneficiario indicato;

c.b) Il beneficiario della GIFT CARD, provvederà in autonomia alla prenotazione delle lezioni presso la segreteria della Scuola Sci, fino a concorrenza del monte ore della carta;

c.c) La GIFT CARD è valida nell'intero arco della stagione indifferentemente dalla fascia oraria, eventuali ore non utilizzate non potranno essere recuperate nella stagione successiva rispetto all'acquisto della stessa;

d) **ANNULLAMENTI** - La prenotazione potrà essere disdetta **entro e non oltre le ore 17.00 del giorno precedente la lezione**. Le prenotazioni non disdette entro il termine sovra indicato, comporteranno l'addebito dell'intero importo della lezione. Tali condizioni non si applicano nel caso di chiusura al pubblico degli impianti di risalita che impedisca l'effettivo svolgimento della lezione.

4. LEZIONI PRIVATE "SMART SOLUTION"

a) La linea "SMART SOLUTION" consta di due formule, composte rispettivamente da 5 e 10 ore complessive per ciascun pacchetto. Le ore previste sono utilizzabili esclusivamente dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria compresa tra le 10:00 e le 16:00. Sono esclusi i seguenti periodi: dal 22/12/2025 al 6/01/2026 (periodo natalizio) e dal 16/02/2026 al 20/02/2026 (periodo di Carnevale);

b) Tutte le ore comprese nel pacchetto devono essere prenotate anticipatamente, prima dell'inizio dell'utilizzo dello stesso;

c) Il pagamento dell'intero importo del pacchetto è richiesto al momento della prenotazione. Il versamento anticipato è condizione necessaria per accedere alla tariffa agevolata;

d) L'entità dello sconto applicato varia in base al periodo della stagione e sarà comunicata al momento della prenotazione;

e) **ANNULLAMENTI** - La prenotazione potrà essere disdetta **entro e non oltre le ore 17.00 del giorno precedente la lezione**. Le prenotazioni non disdette entro il termine sovra indicato, comporteranno l'addebito dell'intero importo della lezione. Tali condizioni non si applicano nel caso di chiusura al pubblico degli impianti di risalita che impedisca l'effettivo svolgimento della lezione.

PRODOTTI CAMP

5. LEZIONE COLLETTIVE

a) L'acquisto di un pacchetto pluri-giornaliero dà diritto alla fruizione delle giornate acquistate **consecutivamente**. La quota dovrà essere corrisposta in anticipo all'atto della prenotazione e, per ovvie ragioni, non si potranno decurtare una o più giornate di assenza dalla quota complessiva;

NOTA BENE: La composizione dei gruppi è responsabilità del Direttore della Scuola o di un suo delegato, ed è operata in funzione di precisi parametri tecnici e scelte didattiche al fine di garantire la crescita tecnica e la sicurezza dei singoli allievi. Il Direttore si riserva, anche in corso di settimana e qualora ne ravvisasse la necessità, di spostare gli allievi in un gruppo più idoneo al proprio livello tecnico;

b) Le lezioni collettive dovranno essere pagate interamente all'atto della prenotazione. La segreteria

provvederà all'emissione di uno specifico *ticket*, il quale dovrà essere consegnato al Maestro, prima dell'inizio della lezione. In caso di mancata presentazione del tagliando di pagamento il maestro non è autorizzato a dar corso alla lezione;

- c) E' possibile procedere alla prenotazione telefonica, che sarà confermata solamente dopo il pagamento dell'intero importo tramite pagamento online con carta di credito. Una volta eseguita la prenotazione nelle forme previste, il cliente dovrà recarsi presso la segreteria - prima dell'inizio della lezione programmata - per ritirare il ticket attestante l'avvenuto pagamento da consegnare al Maestro di cui al punto 5.b;

c.a) PRENOTAZIONI KIDS CAMP E MINI KIDS CAMP: per il periodo delle vacanze di Natale la prenotazione anticipata garantisce il diritto alla collettiva con orario 10:00/13:00, eventuali ulteriori richieste (non discendenti da prenotazione) saranno valutate compatibilmente alla disponibilità e qualora non vi siano posizioni libere per l'inserimento, traslate nel pomeriggio con orario 14:00/17:00. Si ricorda inoltre che, le prenotazioni per allievi principianti potranno essere accolte qualora abbiano una data di inizio precedente al 29/12/25. Nel caso in cui l'inizio delle attività sia richiesto scaduto detto termine, la prenotazione sarà annotata, ma non produrrà effetto di garantire il posto nella collettiva, in quanto lo stesso, soggiace ad esigenze di omogeneità tecnica tra i partecipanti.

- d) NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI per ogni prodotto Camp:

d.a) Mini Kids Camp: 3 partecipanti di pari livello

d.b) Kids Camp: 4 partecipanti di pari livello

d.c) Top Camp: 3 partecipanti di pari livello

- e) **ANNULLAMENTI** - La prenotazione potrà essere disdetta **entro e non oltre 48 ore prima dall'inizio della lezione collettiva**. Le prenotazioni non disdette entro il termine sovra indicato, comporteranno l'addebito dell'intero importo della lezione. Tali condizioni non si applicano nel caso di chiusura al pubblico degli impianti di risalita che impedisca l'effettivo svolgimento della lezione.

PRODOTTI STAGIONALI

6. R-ACTION ACADEMY SCI e SNOWBOARD

- a) **NOTA BENE:** La composizione dei gruppi é responsabilità del Direttore della Scuola, ed è operata in funzione di precisi parametri tecnici e scelte didattiche al fine di garantire la crescita tecnica e la sicurezza del singolo allievo. I gruppi delle categorie saranno soggetti a rotazione periodica tra i maestri assegnati alla suddetta categoria. Il Direttore si riserva, anche in corso di stagione e qualora ne ravvisasse la necessità, di spostare gli allievi in un gruppo più idoneo al proprio livello tecnico;
- b) Al momento dell'iscrizione dovrà essere scelto il pacchetto di giornate che si vogliono svolgere all'interno della stagione;
- c) I pacchetti per il prodotto R-ACTION Sci e Snowboard sono due:
 - c.a) Formula LARGE: comprensiva di tutte le vacanze di Natale (dal 26/12/2025 allo 06/01/2026, escluso il primo gennaio 2026), di tutti i week-end (dal 13/12/2025 al 05/04/2026) e di due giorni delle vacanze di Carnevale (16/02/2026 e 17/02/2026);
 - c.b) Formula SMALL: comprensiva di 25 giornate, utilizzabili fino ad esaurimento all'interno del

calendario R-Action, vedi punto 6.c.a;

c.c) Le giornate acquistate dovranno essere consumate, inderogabilmente, entro la stagione 2025/2026.

- d) Per l'attivazione del gruppo è richiesto un numero minimo di 6 partecipanti di pari livello;
- e) Tutte le formule della linea "R-ACTION Academy" includono il weekend dell'Immacolata (6, 7 e 8 dicembre 2025 con orario 10.00/13.00) il quale si intende fornito a titolo di omaggio;
- f) Per il pacchetto SMALL sarà possibile acquistare uno o più ticket giornalieri aggiuntivi, qualora vengano esaurite il numero delle giornate, da utilizzare entro il termine della stagione 2025/2026. Il costo della singola giornata è fissato in € 70,00. Il ticket dovrà essere acquistato in segreteria prima dell'inizio della lezione e consegnato al Maestro all'inizio della stessa. La mancata presentazione del tagliando di pagamento al maestro, non dà diritto alla lezione;
- g) Piano dei pagamenti:
 - g.a) 500€ all'atto dell'iscrizione;
 - g.b) 50% del restante entro e non oltre il 30 dicembre 2025;
 - g.c) SALDO entro il 30 gennaio 2026;
 - g.d) Sconto di € 50,00 sul pacchetto per chi effettua il saldo entro il 30 dicembre 2025.
- h) R-ACTION ACADEMY – "Policy divide"
 - h.a) Gli iscritti sono tenuti ad indossare la divisa (giacca e pantalone) che identifica il gruppo, il costo è di € 250,00 per tutte le categorie;
 - h.b) All'atto dell'iscrizione deve essere indicata la taglia necessaria. Si precisa che i completi, di norma, non possono essere spezzati (a titolo esemplificativo Pantalone tg M giacca tg M).

7. R-ACING ACADEMY

- a) **NOTA BENE:** La composizione dei gruppi è responsabilità del Direttore della Scuola, ed è operata in funzione di precisi parametri tecnici e scelte didattiche al fine di garantire la crescita tecnica e la sicurezza del singolo allievo. I gruppi delle categorie saranno soggetti a rotazione periodica tra i maestri assegnati alla suddetta categoria. Il Direttore si riserva, anche in corso di stagione e qualora ne ravvisasse la necessità, di spostare gli allievi in un gruppo più idoneo al proprio livello tecnico;
- b) Il pacchetto per il prodotto R-ACING ACADEMY comprende tutte le vacanze di Natale (dal 26/12/2025 allo 06/01/2026, escluso il primo gennaio 2026), di tutti i week-end (dal 13/12/2025 al 05/04/2026) e di due giorni delle vacanze di Carnevale (16/02/2026 e 17/02/2026);
- c) Per l'attivazione del gruppo è richiesto un numero minimo di 6 partecipanti di pari livello;
- d) Nel pacchetto R-ACING ACADEMY è incluso il weekend dell'Immacolata (6, 7 e 8 dicembre 2025 con orario 10.00/13.00) il quale si intende fornito a titolo di omaggio;
- e) Piano dei pagamenti:
 - e.a) 500€ all'atto dell'iscrizione;
 - e.b) 50% del restante entro e non oltre il 30 dicembre 2025;

- e.c) SALDO entro il 30 gennaio 2026;
- e.d) Sconto di € 50,00 sul pacchetto per chi effettua il saldo entro il 30 dicembre 2025.
- f) R-ACING ACADEMY – “Policy divide”
 - f.a) Gli iscritti sono tenuti ad indossare la giacca della divisa che identifica il gruppo e un pantalone personale di colore nero, il costo è di € 150,00 per tutte le categorie;
 - f.b) All'atto dell'iscrizione deve essere indicata la taglia necessaria.
- g) Per l'iscrizione alle gare esterne al circuito interno è richiesta obbligatoriamente la Tessera FISI e la visita medica non agonistica. Senza il possesso di entrambi i requisiti, non sarà possibile procedere con l'iscrizione.

8. START UP

- a) **NOTA BENE:** La composizione dei gruppi é responsabilità del Direttore della Scuola, ed è operata in funzione di precisi parametri tecnici e scelte didattiche al fine di garantire la crescita tecnica e la sicurezza del singolo allievo. I gruppi delle categorie saranno soggetti a rotazione periodica tra i maestri assegnati alla suddetta categoria. Il Direttore si riserva, anche in corso di stagione e qualora ne ravvisasse la necessità, di spostare gli allievi in un gruppo più idoneo al proprio livello tecnico;
- b) Al momento dell'iscrizione dovrà essere scelto il pacchetto di giornate che si vogliono svolgere all'interno della stagione;
- c) I pacchetti per il prodotto START UP sono due:
 - c.a) Formula LARGE: comprensiva di tutte le vacanze di Natale (dal 26/12/2025 allo 06/01/2026, escluso il primo gennaio 2026), di tutti i week-end (dal 13/12/2025 al 05/04/2026) e di due giorni delle vacanze di Carnevale (16/02/2026 e 17/02/2026);
 - c.b) Formula SMALL: comprensiva di 25 giornate, utilizzabili fino ad esaurimento all'interno del calendario Start Up, vedi punto 8.c.a;
 - c.c) Le giornate acquistate dovranno essere consumate, inderogabilmente, entro la stagione 2025/2026.
- d) Per l'attivazione del gruppo è richiesto un numero minimo di 6 partecipanti di pari livello;
- e) Tutte le formule della linea “START UP” includono il weekend dell'Immacolata (6, 7 e 8 dicembre 2025 con orario 10.00/13.00) il quale si intende fornito a titolo di omaggio;
- f) Per il pacchetto SMALL sarà possibile acquistare uno o più ticket giornalieri aggiuntivi, qualora vengano esaurite il numero delle giornate, da utilizzare entro il termine della stagione 2025/2026. Il costo della singola giornata è fissato in € 70,00. Il ticket dovrà essere acquistato in segreteria prima dell'inizio della lezione e consegnato al Maestro all'inizio della stessa. La mancata presentazione del tagliando di pagamento al maestro, non dà diritto alla lezione;
- g) Piano dei pagamenti:
 - g.a) 500€ all'atto dell'iscrizione;
 - g.b) 50% del restante entro e non oltre il 30 dicembre 2025;
 - g.c) SALDO entro il 30 gennaio 2026;
 - g.d) Sconto di € 50,00 sul pacchetto per chi effettua il saldo entro il 30 dicembre 2025.

h) **START UP – “Policy divide”**

h.a) Gli iscritti sono tenuti ad indossare la divisa (giacca e pantalone) che identifica il gruppo, il costo è di € 60,00;

h.b) All'atto dell'iscrizione deve essere indicata la taglia necessaria. Si precisa che i completi, di norma, non possono essere spezzati (a titolo esemplificativo Pantalone tg M giacca tg M).

9. **TEEN EXPIERENCE**

a) **NOTA BENE:** La composizione dei gruppi é responsabilità del Direttore della Scuola, ed è operata in funzione di precisi parametri tecnici e scelte didattiche al fine di garantire la crescita tecnica e la sicurezza del singolo allievo. I gruppi delle categorie saranno soggetti a rotazione periodica tra i maestri assegnati alla suddetta categoria. Il Direttore si riserva, anche in corso di stagione e qualora ne ravvisasse la necessità, di spostare gli allievi in un gruppo più idoneo al proprio livello tecnico;

b) Al momento dell'iscrizione dovrà essere scelto il pacchetto di giornate che si vogliono svolgere all'interno della stagione;

c) I pacchetti per il prodotto TEEN EXPIERENCE sono due:

c.a) Formula LARGE: comprensiva di tutte le vacanze di Natale (dal 26/12/2025 allo 06/01/2026, escluso il primo gennaio 2026), di tutti i week-end (dal 10/01/2026 al 05/04/2026) e di due giorni delle vacanze di Carnevale (16/02/2026 e 17/02/2026);

c.b) Formula SMALL: comprensiva di 25 giornate, utilizzabili fino ad esaurimento all'interno del calendario Teen Expierence, vedi punto 9.c.a;

c.c) Le giornate acquistate dovranno essere consumate, inderogabilmente, entro la stagione 2025/2026.

d) Per l'attivazione del gruppo è richiesto un numero minimo di 6 partecipanti di pari livello;

e) Tutte le formule della linea “TEEN EXPIERENCE” includono il weekend dell'Immacolata (6, 7 e 8 dicembre 2025 con orario 10.00/13.00) il quale si intende fornito a titolo di omaggio;

f) Per il pacchetto SMALL sarà possibile acquistare uno o più ticket giornalieri aggiuntivi, qualora vengano esaurite il numero delle giornate, da utilizzare entro il termine della stagione 2025/2026. Il costo della singola giornata è fissato in € 70,00. Il ticket dovrà essere acquistato in segreteria prima dell'inizio della lezione e consegnato al Maestro all'inizio della stessa. La mancata presentazione del tagliando di pagamento al maestro, non dà diritto alla lezione;

g) Piano dei pagamenti:

g.a) 500€ all'atto dell'iscrizione;

g.b) 50% del restante entro e non oltre il 30 dicembre 2025;

g.c) SALDO entro il 30 gennaio 2026;

g.d) Sconto di € 50,00 sul pacchetto per chi effettua il saldo entro il 30 dicembre 2025.

10. **SCONTI e PROMOZIONI VALIDI TUTTO L'ANNO** - Di seguito vengono elencati gli sconti a cui i clienti possono accedere durante tutto l'anno al momento dell'acquisto di un prodotto stagionale. La scontistica é cumulabile con la campagna promozionale pre-iscrizione;

- a) SCONTO “FAMILY” - Nel caso di iscrizioni familiari, si applicheranno le seguenti facilitazioni a valere su tutte le linee di prodotto stagionale:
 - a.a) Secondo figlio SCONTO € 50,00;
 - a.b) Terzo figlio SCONTO € 75,00;
 - a.c) Quarto figlio SCONTO € 150,00
- b) SCONTO “GIA’ IN ACTION” - Nel caso di iscrizioni per più anni consecutivi, a valere dalla terza stagione, si applicheranno le seguenti facilitazioni a valere su tutte le linee di prodotto stagionale:
 - b.a) Terza Stagione SCONTO € 25,00;
 - b.b) Quarta Stagione SCONTO € 50,00;
 - b.c) Quinta Stagione SCONTO € 75,00
- c) SCONTO “PORTA UN AMICO” - La promozione consente di ottenere uno sconto di € 100,00 per ogni nuovo cliente da loro segnalato che effettua la prenotazione;
- d) PROMOZIONE “SKI LAB” - La promozione consente di poter accedere a un prezzo scontato sul pacchetto service presso l’Action Ski Lab.

11. **SCONTI e PROMOZIONI VALIDI DURANTE IL PERIODO PROMOZIONALE** - Di seguito vengono elencati gli sconti a cui i clienti possono accedere nel caso in cui acquistino un prodotto stagionale durante il periodo promozionale di prevendita;
- a) PROMOZIONE “SKI RENT” - La promozione consente di usufruire di uno sconto sul noleggio stagionale dell’attrezzatura, Pacchetto Junior Base e Pacchetto Junior Race, presso l’Action Ski Rent. Per poter accedere alla promozione, dopo aver perfezionato l’acquisto di un Prodotto Stagionale, è obbligatorio inviare una mail all’indirizzo skiline@sansicarioaction.it dove devono essere indicati i dati completi della persona che necessita del noleggio (età, altezza, peso, numero di piede e livello sciistico). L’accesso allo sconto è subordinato all’invio corretto delle informazioni richieste entro la fine del periodo di prevendita, 30 settembre 2025;
 - b) PROMOZIONE “SKI BOX” - La promozione consente di usufruire di uno sconto sull’affitto stagionale degli armadietti, Armadietto da 2 posti e Armadietto da 4 posti, presso l’Action Ski Box. Per poter accedere alla promozione, dopo aver perfezionato l’acquisto di un Prodotto Stagionale, è obbligatorio inviare una mail all’indirizzo skiline@sansicarioaction.it dove deve essere indicato il tipo di armadietto che si vuole riservare. L’accesso allo sconto è subordinato all’invio corretto delle informazioni richieste entro la fine del periodo di pre-vendita, 30 settembre 2025.

Per informazioni:

Sito web: www.sansicarioaction.it

Email: info@sansicarioaction.it

Scuola Sci Sansicario Action Stp Srl

Frazione Sansicario Alto – Residence R23

10054 Cesana Torinese (TO)

P.IVA 12968480017

Tel.: 0122/811.600